

CENTRO TERCERA EDAD OLIVA

CAMINO CARRASCA, 4 –CP 46780 OLIVA (VALENCIA)

Teléfono 96 285 80 81 / FAX 96 285 80 45

CIF. B-97039135



POLITICA DE CALIDAD CENTRO 3ª EDAD OLIVA S.L.

Fecha revisión: 16/01/18 REV 3

La Dirección de **Centro Tercera Edad Oliva S.L.** como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de:

- Gestión de centro para personas mayores para estancias residenciales y del S.A.D. (Servicio Ayuda Domicilio) prestando los servicios de:
 - Atención sanitaria: médica, enfermería, fisioterápica y psicogerítrica.
 - Atención social.
 - Servicios asistenciales.
 - Servicios generales: limpieza, restauración, lavandería y control de salidas.

La calidad del **Centro Tercera Edad Oliva S.L.** se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:

- Estratégicamente diseñado y equipado para proporcionar a nuestras personas mayores un ambiente confortable y familiar, facilitando el acceso y libertad de movimiento.
- El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos, adaptándose continuamente a las exigencias y necesidades del sector.
- El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros residentes/usuarios deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa, siendo clave principal nuestro quehacer diario.
- Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los residentes/usuarios, además de una contrastada formación y experiencia profesional.
- Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada, priorizando la comodidad de los usuarios y de los profesionales que realizan el trabajo.
- Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros residentes/usuarios con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos, basándonos en ítems de calidad y en la valoración diaria de las entrevistas mantenidas con usuarios y familiares, además de fácil acceso a los profesionales de atención directa, que priorizan soluciones rápidas, consensuadas y eficaces, ante cualquier adversidad que se pueda presentar.
- Cuenta con un equipo multidisciplinar cualificado que practican revisiones periódicas a los residentes, así como un plan integral y seguimiento de la evolución del residentes, y del cual se informa periódicamente y de forma personalizada, tanto a usuarios como a familiares, de los cambios que se acontecen y se hacen partícipes a la vez, de las decisiones que les competen.
- La utilización del Sistema de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001, como modelo de gestión para la Mejora Continua de todos nuestros procesos, con la implicación de todo el personal.

La Dirección del **Centro Tercera Edad Oliva S.L.** se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la *participación y el esfuerzo* de todos sus miembros.

Fdo.: **ANGEL MARTIN ENRIQUE**

Director